

## **§ 1 Disposiciones generales y ámbito de aplicación**

(1) Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todos los contratos, suministros, tiendas online y demás servicios de la empresa: puzzle & play GmbH, doimiliados en: Auf der Haide 2, 92665 Altenstad, Alemania, (en lo sucesivo llamado puzzle & play GmbH ), a consumidores y empresarios (en adelante "Cliente"). Es sólo en el momento del pedido versión válida, de estos términos, siempre que no se modifiquen con el consentimiento expreso y por escrito del contratista o excluidos.

(2) El contrato de venta entra en vigor con la entrega de la mercancía pedida a mi puzzle & play. Más información sobre nosotros la encontrara usted en el Pie de imprenta o comuníquese con nuestro al Servicio al cliente, que está a disposición para absolver sus preguntas y reclamos, en el siguiente número: 0049 9602 94419-23 de Lunes a Miércoles de: 9.00 de la mañana a 13.30 del medio día y por E- mail a [servicio@mifotopuzzle.es](mailto:servicio@mifotopuzzle.es)

(3) No se aplicarán normas divergentes del cliente a no ser que, puzzle & play, las haya expresamente confirmado por escrito. Todo acuerdo adicional requieren el acuerdo escrito. Términos y condiciones que se desvíen de esta normativa quedan expresamente rechazados.

(4) En el contexto comercial son válidos los usos comerciales de términos y condiciones, también se aplican a todos los términos y condiciones futuras. Si el empresario utiliza términos y condiciones generales, de oposición o suplementarios, su validez se rechaza por la presente; sólo serán parte del contrato, si lo hemos acordado expresamente. Sólo se aceptan bajo nuestras condiciones generales aplicables a las Condiciones Generales de contratación (CGC).

(5) Es la decisión del contratista puzzle & play, la de presentar la factura de sus servicios por carta, por vía electrónica o por correo.

(6) Les recomendamos en el momento de ordenar, imprimir y/o guardar, todas las transacciones de datos y las Condiciones del Servicio.

## **§2 Conclusión del contrato y confirmación de la orden**

(1) puzzle & play ofrece a sus clientes atreves de su pagina de internet la posibilidad, a base de archivos de imágenes propias de producir diferentes foto productos personalizados y comprar accesorios, que serán enviados a su dirección..

(2) La presentación de los productos y servicios en folletos, anuncios y tienda en línea no constituye una oferta vinculante. Al hacer clic en el botón etiquetado para "comprar ahora" se coloca una orden de enlace para los productos en su cesta de compra. La confirmación de la recepción de su pedido, junto con la aceptación de la orden serán enviadas inmediatamente a través de correo electrónico automatizado a la dirección especificada por usted en un correo electrónico. Con este correo electrónico de confirmación el contrato de compra ha concluido - a menos que usted haya seleccionado pago con tarjeta de crédito, en este caso la orden de pago, será enviada con el proveedor de servicios de pago en el momento de la confirmación. El proceso de compra se completa con el envío de la orden.

(3) puzzle & play se reserva el derecho de rechazar las órdenes o pedidos, los derechos de los terceros y los derechos de autor ,serán respetados y puzzle & play, informará al cliente, en este caso a través del correo electrónico de la negación, de la orden.

(4) El lenguaje del contrato será el español .

(5) El texto del contrato no será almacenado por nosotros.

(6) Ordenes y direcciones de entrega fuera de la republica española no serán aceptadas.

## **§3a Derecho de desistimiento, condiciones de desistimiento, consecuencias del desistimiento, la exclusión del derecho de desistimiento, modelo de formulario de desistimiento**

### **Nota acerca del derecho de desistimiento**

Somos fabricantes de productos (por ejemplo, foto puzzles) que se producen de acuerdo a las especificaciones del cliente. Por lo tanto, en este caso, no se establece la devolución, dentro de las dos semanas de plazo, incluso si el pedido se realiza en un contrato a distancia ((§ 312 Sección 4 N<sup>o</sup> 1 del Código Civil). El derecho de rescisión se aplica, por supuesto, a productos ya existentes, no individualizados (mercancía general, como marcos de foto puzzle).

El derecho de rescisión se aplica únicamente a los consumidores\*\*

### **Condiciones de desistimiento**

#### **Derecho de desistimiento**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en caso de un contrato de venta: «que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos puzzle & play GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt a. d. Waldnaab, alemania, Fax: 0049 9602 94419-10, E-Mail: [servicio@mifotopuzzle.es](mailto:servicio@mifotopuzzle.es) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

[Aquí se puede descargar el formulario de retiro \(PDF\).](#)

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

#### **consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué

condición se cumpla primero. Deberá usted devolver o entregar los bienes a nosotros mismos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

## **Final de la información acerca de las condiciones del derecho de desistimiento**

### **consecuencias del desistimiento**

Los Estados miembros no incluirán el derecho de desistimiento contemplado en los artículos 9 a 15 en los contratos a distancia y los contratos celebrados fuera del establecimiento que se refieran a el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

### **Formulario de desistimiento**

Si desea anular el contrato de compra, por favor llene este formulario y enviarlo de nuevo a nosotros por e-mail, fax o por correo.

A la atención de:  
puzzle & play GmbH  
Auf der Haide 2  
92665 Altenstadt a.d. Waldnaab  
Alemania

Fax: 0049 9602 94419-10  
Email: [servicio@mifotopuzzle.es](mailto:servicio@mifotopuzzle.es)

Por la presente le comunico/comunicamos\* que desisto de mi/desistimos de nuestro\* contrato de venta del siguiente bien (\*)/ prestación del siguiente servicio (\*)

Pedido el (\*)/recibido el (\*)

Nombre del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

---

(\*) Táchese lo que no proceda.

\*\*Un consumidor es una persona (no las empresas o negocios), que ha celebrado un contrato a distancia para los bienes producidos para consumo personal.

## **§ 4 Obligaciones del cliente**

(1) El tratamiento de los datos suministrados por el cliente y la imagen producto de este, se realiza en el marco de un proceso técnico automatizado, sin tratamiento, ni corrección de puzzle & play.

(2) El cliente es responsable del contenido de los archivos de imágenes transmitidas. En los archivos de imágenes, así como de almacenamiento de datos de imagen, se respetaran los derechos necesarios del cliente. El Cliente garantiza sobre todo que :

-Son ilegales materiales y contenidos, violentos, patrones inflamatorios y racistas, los medios de propaganda ilegales, los símbolos de los partidos anticonstitucionales o sus organizaciones sustitutivas, instrucciones a cometer delitos, patrones pornográficos, materiales u contenidos que son objeto de abuso sexual a niños o actos sexuales con animales, y declaraciones discriminatorias o representaciones con respecto a la raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad. ;

- No se violara ninguna ley penal de protección a menores - Esto se aplica en particular a las normas legales de artículo 184 y siguientes del Código Penal (difusión de la pornografía) artículo 185 del Código Penal (Calumnia o difamación) y por las disposiciones del Tratado de Estado de Medios de Protección Juvenil. ;

(3) En el caso de violación de estos derechos por el cliente, puzzle & play se exime de cualquier reclamación de terceros. puzzle & play no asumira los costos causados por (Defensa jurídica, impuestos de la corte, multas y etc.) que serán asumidos por el cliente.

(4) puzzle & play no está obligado a realizar servicios que podrían violar la ley y tiene en estos casos el derecho para rescindir el contrato. En caso de que contenido de los archivos enviados por el cliente estén en contra de las disposiciones penales, se reserva, puzzle & play, el informar sobre los cargos penales.

## **§ 5 Concesión de Licencia de Derechos de Autor**

(1) Sobre los contenidos de los datos de imagen transmitidos, solo será responsable el cliente. Al enviar los archivos de datos de imagen, el comprador está asumiendo todos los derechos de autor requeridos, marcas u otros derechos. Todos o cualquier infracción de estos derechos con lleva consecuencias resultantes sólo en la responsabilidad del cliente clientedie puzzle & play no asumira la reposabilidad de terceros, en el caso de contenidos infractores.

(2) Para ejecutar el pedido, el cliente otorga a puzzle & play, el derecho temporal y espacialmente no limitativo, dentro del cuadro disponible para proporcionar datos a los efectos del cumplimiento de la orden los servicios. Esto también incluye el almacenamiento, el procesamiento y la reproducción de Los datos de imagen. Esto también incluye el derecho a imágenes individuales para a disposición de terceros en el contexto de la gestión de pedidos.

## **§ 6 Copia de seguridad de datos y archivamiento**

(1) El pedido se ausme que el cliente asegura sus registros sobre el tiempo de entrega de la obra.

(2) puzzle & play, asugura los datos presentados por el cliente por un periodo de 60 días con el fin de procesar los pedidos, para órdenes de repetición o para procesamiento de quejas por un período de 60 días hábiles. uno Reclamación presentada, además de asegurar que el cliente.

## § 7 Política de privacidad

(1) En cuanto a la protección de datos [Protección de Datos](#) de puzzle & play GmbH.

(2) La declaración de privacidad, se aplica sólo a nuestra pagina de Internet y a los servicios de puzzle & play. No se aplica a los sitios Web a los que este sitio web, sea vinculante..

(3) El cliente ha sido informado sobre el alcance naturaleza, lugar y propósito de la recolección, almacenamiento, procesamiento y uso de los datos personales necesarios para la ejecución de las resoluciones, por las [Aclaración de la Política de privacidad](#), de puzzle & play. El cliente acepta la recogida, almacenamiento, procesamiento y uso de los datos personales expresamente.

## § 8 Precios

Todos los precios indicados son precios al por menor, incluyendo el IGV válidos y excluyendo los gastos de envío y manipulación. Los costos de embalaje y envío (gastos de envío, en su caso, los seguros) se notificarán al cliente antes de que la orden se cobrara de acuerdo a nuestra línea por separado.

### Gatos de envío:

	<b>foto puzzle, Juego de Memoria,</b>	<b>Marco para Puzzle</b>
<b>España</b>	5,99 Euro	9,99 Euro

## § 9 Condiciones de pago

(1) El pago se realiza de acuerdo con el cliente a través del pago de débito directo, Paypal, tarjeta de crédito. puzzle & play, se reserva el derecho de limitar las opciones de los métodos de pago, entre los que el cliente puede elegir, dependiendo del valor del pedido, la región embarque u otros criterios.

El débito de su tarjeta de crédito o su cuenta en Paypal se inicia automáticamente después de haber confirmado el pedido con un clic en el botón "Comprar ahora".

Es necesario registrarse en Paypal en línea o, legitimar su cuenta e instruirnos para confirmar el pago (excepto si el acceso es sólo para invitados). Para obtener más información, póngase en contacto con el proceso de pedido.

Con el pago anticipado, proporcionaremos nuestros datos bancarios en la confirmación del pedido, producción y entrega la mercancía después de la recepción del pago. El pago se considera realizado una vez que entra a la cuenta de puzzle & play.

(2) En caso de falta de fondos en la cuenta de la tarjeta de crédito, el cliente es totalmente responsable de la sustitución de las comisiones bancarias requeridas.

(3) Si no está de acuerdo dentro de los 14 días siguientes a la celebración del contrato. § 2 de las Condiciones Generales del Servicio (CGC) sobre entrada de efectivo a la cuenta indicada en la

confirmación del pedido, puzzle & play, tiene el derecho de cancelar la orden y rescindir el contrato.

(4) Si el cliente requiere de un recordatorio de la fecha de vencimiento de la factura a la expiración de treinta días después de la recepción de la factura en mora, puzzle & play puede cobrar un interés del 5% por encima de la tasa legal de p base. En caso de demostrarse que se han producido daños, por la extensión, más allá de este plazo.

(5) puzzle & play tiene derecho a trabajar en la ejecución del incumplimiento de pago, con una agencia de cobro de deudas y transferir los datos personales necesarios para procesar el pago adeudado. El pago en relación con puzzle & play sólo cuenta como hecho si el importe se ha facilitado por contrato a terceros, por lo que el tercero puede disponer plenamente del procesamiento del pago adeudado.

(6) Las órdenes y cualquier servicio de puzzle & play se cumplan, si no hay atrasos en el contrato de pago. Los pagos de los créditos pendientes, se efectúan con intereses y costos, en el orden cronológico de su madurez.

## **§10 Compensación y derecho de retención**

(1) El cliente sólo tiene derecho de compensación si sus contrademandas son reconocidas por puzzle & play o legalmente comprobadas. el cliente ejercerá el derecho de retención sólo en la medida en que su demanda de reconvención se basa en la misma relación contractual.

(2) El cliente sólo tiene derecho de compensación si sus contrademandas son reconocidas por puzzle & play o legalmente comprobadas. Para ejercer derecho de retención, el cliente es sólo en la medida en que su demanda de reconvención se basa en la misma relación contractual.

## **§11 Términos de la entrega**

(1) El envío de mercancías por puzzle & play se realiza tan pronto como sea posible después del recibo del pago. Por puzzle & play, las fechas de entrega son vinculantes, a menos que fueran acordadas como una excepción en el enlace de la escritura o por correo electrónico. Cada entrega está sujeta a la condición de puzzle & play, para que los envíos se entreguen de manera oportuna y correctamente.

(2) En los retrasos en la entrega debido a (por ejemplo, fuerza mayor, culpabilidad de terceros, etc), puzzle & play se extenderá el plazo de entrega. El cliente será informado inmediatamente. Durante el tiempo de demora de puzzle & play, durante este período, no se encuentra en mora. Si los motivos de la demora son de más de 4 semanas después de la celebración del contrato, cada parte tiene derecho a rescindir el contrato. El precio de compra ya pagado será reembolsado en caso de un retiro justificado.

(3) En el caso de que se entregue una mercancía con daños evidentes en el embalaje o en el mismo contenido, independientemente de sus derechos de garantía arriba establecidos, el cliente deberá reclamar dicha circunstancia de forma inmediata al transportista/servicio de mensajería y ponerse de inmediato en contacto con el vendedor (mediante el correo electrónico o de otra forma, p.ej. por fax o correo) para que este pueda reservar sus eventuales derechos frente al transportista/servicio de mensajería. Por favor Infórmenos inmediatamente después del descubrimiento, de algún daño en la mercadería, sin perjuicio de los derechos de garantía, o los derechos de terceros.

(4) Para los empresarios aplica: el riesgo de pérdida accidental y deterioro accidental se le transferirá tan pronto como hayamos entregado las mercancías al agente de expedición, al

transportista o a la persona o institución designada de otra manera para llevar a cabo el embarque. El comprador está obligado a inspeccionar la mercancía entregada según la regulación del § 377 Código de Comercio Alemán, reportar si es necesario algún daño según § 377 CGC. Si usted omite la declaración que está regulada allí, las mercancías se considerarán aprobadas, a menos que, sea un defecto que no fue aparente durante la revisión..

(5) El recojo personal de su pedido lamentablemente no es posible.

## **§12 Reserva de propiedad**

(1) La mercancía entregada permanecerá hasta el completo cumplimiento de todas las reclamaciones derivadas del contrato de propiedad de puzzle & play.

(2) Si el cliente se retrasa en el pago de su compra, puzzle & play tiene el derecho de tomar la mercancía bajo reserva previa notificación y después de un período de gracia razonable relacionadas con la propiedad. La afirmación de la retención y la supresión o la incautación de los bienes a través de puzzle & play, no indica el desistimiento del contrato, no se considera que la medida excluya las normas reguladoras de crédito al consumo.

(3) El cliente no tiene en el curso ordinario del negocio derecho a revender. El cliente cede sus créditos derivados de la reventa a través de puzzle & play.

(4) puzzle & play como fabricante de conformidad con el § 950 BGB y conserva la propiedad de los productos en cualquier momento del proceso. Si terceros están implicados en el tratamiento o la transformación, puzzle & play se limita a una co-propiedad al valor de la factura de las mercancías.

## **§13 Responsabilidad y garantía**

(1) Puzzle & play excepto en los casos de lesión de la vida, el cuerpo y la salud y la violación de obligaciones contractuales fundamentales (obligaciones cardinales) responsabilidad según la Ley sobre productos defectuosos o en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, cuyo cumplimiento es el que permite la correcta ejecución del contrato y en el cual el cliente puede confiar con regularidad, puzzle & play únicamente responde de daños si los ha causado de forma gravemente negligente o de forma dolosa. Esto también se aplica a consecuentes indirectos tales como particularmente lucro cesante, pérdida de oportunidad de usar o valores intangibles. La responsabilidad está limitada a la cantidad de daños promedio contrato-típica. La limitación de responsabilidad también se aplica a los beneficios de los empleados y agentes de mifotopuzzle.es. Las reclamaciones de responsabilidad en virtud de la ley de responsabilidad del producto no se verán afectados.

(2) Información, dibujos, fotografías, datos técnicos, pesos, medidas y especificaciones de servicios que figuran en el sitio web, en folletos, catálogos, boletines, anuncios o listas de precios tienen sólo información. puzzle & play no garantiza la exactitud de esta información. En cuanto a la naturaleza y el alcance de la entrega solamente la información que figura en el pedido y la confirmación del pedido serán decisivas.

(3) Con los materiales impresos por razones técnicas de fabricación e impresión, ligeras variaciones en el color, en el tamaño y en la forma y en la calidad del material y la superficie no se puede evitar. Tales diferencias no justifican una queja. Un defecto no está presente cuando una pérdida de calidad debido a la mala calidad de las imágenes proporcionadas por el cliente (por ejemplo, la "resolución" de los archivos de imagen originales) es causada. Un carácter especial de los bienes a ser

entregados no se acuerda.

(4) puzzle & play se esfuerza por mantener el sitio web: puzzle & play siempre listo. Pero no se acepta ninguna responsabilidad por daños causados a causa de un cliente en caso de indisponibilidad temporal de nuestro sitio web o en el caso de otros problemas técnicos. puzzle & play, tampoco es responsable de ninguna pérdida o daño de los archivos de imagen al enviar soportes de datos por parte del cliente por correo o el envío por transferencia electrónica de datos. Suministros (incluyendo el disco, los datos transferidos) por parte del cliente, sin perjuicio de cualquier derecho de escrutinio de puzzle & play. Esto no se aplica de datos obviamente no viables o ilegibles. Para la transmisión de datos, el cliente deberá utilizar programas de protección adecuadas para los virus antes de enviarlos.

(5) Sólo los errores técnicos que podrían haberse evitado con el estado actual de la técnica, pero no en los aspectos gustativos; consideran defectos. Desviaciones técnicas menores (especialmente en imagen y el color de la impresión) de los bienes entregados por los productos anunciados son permisibles y no representan un error, por lo que se encuentran dentro del marco normativo, con el propósito convencional y no se limitará de manera significativa. Las imágenes pueden, recortarse un poco, como es habitual en el mercado, pero no se apartan significativamente de las medidas prescritas. Bajo las diferencias de color, estándar, en la expresión pueden ocurrir cuando el monitor del cliente no está calibrado, y por lo demás no destiñen. Impresiones en negro / blanco pueden contener una baja presión a través del color, tinte de color estándar. Quejas, créditos y reemplazos impresiones se excluyen en este sentido, excepto por el desvío se encuentra fuera del marco convencional.

(6) puzzle & play informa de forma explícita que los productos de impresión que ofrece no son resistentes a la abrasión y al agua. Además, puzzle & play indica que los productos impresos están destinados para uso en interiores en lugares cerrados y la resistencia UV limitado a los compromisos asumidos por el fabricante de las materias primas (papel, tinta). La luz solar directa durante un período prolongado de tiempo siempre puede conducir a la decoloración. El cliente puede hacer evidentes los defectos en los bienes entregados sólo si se alega en el plazo de dos semanas después de la entrega, con una descripción precisa y por escrito o por correo electrónico a puzzle & play. Cualquiera que sea la fecha de envío del aviso. Se excluye una afirmación más tarde. Extensión del contrato sólo comerciantes involucrados, según la Ley de Comercio Alemana, pagina 377.

(7) Defectos evidentes, deben ser reportadas contra puzzle & play en el plazo legal de garantía de 2 años, con una descripción exacta por escrito o por correo electrónico. Si hay deficiencias, y fueron reclamadas en esta ocasión, a puzzle & play . Se aplicarán disposiciones legales sobre la garantía.

(8) Si se encontrara un defecto en la mercancía de puzzle & play sera necesario para remediar el defecto , un reemplazo de la fuente. puzzle & play acepta la obligación no posterior , dentro de un período de 14 días. El cliente tiene dos alternativas : el derecho de desistimiento del contrato o de una reducción en el precio de compra. Defectos de una parte de la mercancía entregada no tiene derecho a la queja de la entrega de toda.

(10) Defectos deben de ser inmediatamente reportados después del descubrimiento dentro de un plazo de prescripción de un año a partir de la entrega de las mercancías a reclamar. La legislación, inspección , denuncia y obligaciones se aplican a los comerciantes, según la Ley Alemana de comercio HGB.

## § 14 Advertencia:

(1) Piezas pequeñas ingeribles!

Atención: Los foto puzzles no son adecuadas para menores de 3 años, porque contiene piezas pequeñas que podrían provocar asfixia en caso de ser ingeridas por el niño/a!

(2) Piezas pequeñas ingeribles y el pegamento líquido!

Atención: Nuestro pegamento para puzzle no es apto para menores de 3 años. Peligro de asfixia debido a la cola de líquidos y pequeñas piezas (tapa del tubo).

## § 17 Resolución de conflictos en línea

La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de conflictos en línea (OS), véase: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Nuestra empresa actualmente no participa en los procedimientos que se ofrecen para la resolución alternativa de conflictos; la plataforma de resolución de litigios en línea, por lo tanto, para los clientes de nuestra empresa, no es utilizada actualmente.

## §16 Disposiciones finales, cláusula salvatoria

(1) En caso de distintas disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales y / o complementados por contrato inválida o inaplicable, la validez de las otras disposiciones no se verá afectada. La invalidez de cualquier disposición no será en su lugar la disposición legal pertinente (§ 306 párrafo 2 del Código Civil).

(2) Las relaciones entre puzzle & play y los clientes están sujetos a La ley de la República Federal de Alemania, a la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercancías, se aplicará al contrato. Esta elección de la ley sólo se aplicará a los consumidores, si la protección concedida no ha sido revocada mediante disposiciones convincentes de la ley del estado en el que el consumidor tiene su lugar de residencia habitual.

Si el cliente es un residente de España, tiene derecho a tomar medidas legales contra puzzle and play, por un tribunal competente en su lugar de residencia

(3) En caso de que el cliente seá comerciante, una persona jurídica de derecho público o patrimonio especial de derecho público, o no tiene jurisdicción general en Alemania o en su lugar de residencia después de que el contrato en el extranjero o de residencia en el momento de la acción no se conoce, el lugar de cumplimiento y jurisdicción para todas las reclamaciones será 92637 Weiden.

---

[Imprimir CGC en PDF](#)